

AIの向上を支援

データ化や感情分析

「wa（エモイワ）」に活用できる。展開する。24年9月

エモイワは、コンタクトセンターでの通話データからオペレータの感情を分析し、離職率などを予測するサービス。独自技術と

リソース 海外ビジネスの課題解決

地域金融機関と連携めざす

海外ビジネス支援事業を手がけるReso rz（リソース、東京都）は、金融機関との連携、提携に積極的だ。

同社は、海外ビジネス支援プラットフォーム「Digitalmas出島」などを運営。同プラットフォームは、海外展開や海外ビジネスに課題のある日本企業と、その課題を解決できるサポート企業をマッチングするもの。サポート企業は、世界130カ国、約3500社。提供サービスは市場調査や海外での展示会のほか、法務・税務・会計だけでなく、労務、採用・現地人材の育成など多岐にわたる。

同社は、地域銀行や信用金庫などと海外視察サポートや海外ビジネス専門家派遣などで連携してきたが、自治体や公的機関による企業の海外展開支援事

業をサポートする案件が大半。「インバウンドや地方の食材の販路開拓など、地域経済の活性化は地域金融機関にとって重要なテーマ」（児嶋裕貴社長）。今後は金融機関との提携・連携に取り組み、金融機関を通じて地域企業などの海外ビジネスを後押しする考え。特に、地域銀が設立した「地域商社」に注目。

「地域にある付加価値の高い食材などの海外における販路拡大をサポートできる」（同）という。人材面では、グローバル人材の採用サポート分野に注目。具体的には、同社のグローバル人材プラットフォーム「開国縁人×エンジン」を提案。「採用・入社前後研修など一気通貫で支援していく」（同）もので、現地における販売代理店の発掘、機動的な越境電子商取引（EC）の展開などの課題などに対して幅広くサポート。金融機関の外国人採用も支援する。

児嶋社長は、「地方経済の活性化には地域の海外ビジネスの拡大が重要。それを後押しする地域金融機関への期待は大きく、その取り組みを積極的にサポートしていきたい」としている。

住所 東京都港区愛宕2の5の1 愛宕グリーンヒルズMORIタワー35階。

「商工中金や出光クレジットなどが活用中だ。商品を案内する際のコンプライアンス違反を防ぐことに役立っている」

「金融機関の営業活動の効率化やコンプライアンス違反防止をサポートしていく。AI機能の利便性をアピールし、成約率の上昇へ向け、貢献できるようにしたい」（佐々木渉）

「100年続くVCと一人が大切にしていたことを社名で表現したい」（PR担当）の思いがあるから。また、社名にUBが表記されることで、ユーザベース社のコーポレート・ベンチャー・キャピタル（CVC）と誤認されることもあり、それを減らす狙いもある。新社名は「夜明け」や「暁」を意味し、命名には「最初の光として寄り添いたい」「希望の光を照らし続ける存在でありたい」という思いを込めた。

同VCは、2018年にユーザベースにより設立された。1号ファンド、2号ファンドを通じて投資を行っているほか、今年7月には地銀9行と「地域課題解決DXコンソーシアム」を立ち上げている。今回の社名変更に伴う株主の変更はない。

「100年続くVCと一人が大切にしていたことを社名で表現したい」（PR担当）の思いがあるから。また、社名にUBが表記されることで、ユーザベース社のコーポレート・ベンチャー・キャピタル（CVC）と誤認されることもあり、それを減らす狙いもある。新社名は「夜明け」や「暁」を意味し、命名には「最初の光として寄り添いたい」「希望の光を照らし続ける存在でありたい」という思いを込めた。

同VCは、2018年にユーザベースにより設立された。1号ファンド、2号ファンドを通じて投資を行っているほか、今年7月には地銀9行と「地域課題解決DXコンソーシアム」を立ち上げている。今回の社名変更に伴う株主の変更はない。

金融界の百科事典

正確で緻密なデータは、日常の業務や調査研究のお役に立ちます。

国内金融機関を完全調査

限定出版

書店販売はいたしてありません